

### 问题描述

客户使用该设备的一部分电口接终端物理不up，替换到其他相邻端口正常，使用其他终端替换到该部分端口物理也不up，自环可以up。

### 解决方法

客户都做过替换测试，查看了下手册看下是否支持强制速率，发现该设备29-36口都只能工作在万兆，这样不支持万兆的pc网卡是协商不起来的。

接口支持速率具体的确认方法可以通过官网对应设备的命令手册speed命令确认该设备接口的速率支持情况。

#### 1.1.38 speed

speed命令用来设置以太网接口的速率。

undo speed命令用来恢复缺省情况。

#### 【命令】

```
speed { 10 | 100 | 1000 | 10000 | 40000 | 100000 | auto }
```

```
undo speed
```

#### 【缺省情况】

以太网接口的速率为auto（自协商）状态。

#### 【使用指导】

对于以太网电口来说，使用speed命令设置端口速率，目的是使其与对端进行速率匹配。

对于光口来说，使用speed命令设置端口速率，目的是使其与可插拔光模块进行速率匹配。

不同类型的接口支持配置的参数不同，具体情况请在相关接口视图下执行speed ?命令查看并进行实际配置，如接口不支持配置该接口速率，则返回“The operation is not supported.”提示信息。

S6860-54HT和S6860-54HF交换机中端口编号为29~36的8个端口仅支持设置接口速率为10000或auto，接口速率处于auto状态时，仅能协商速率为10000Mbps。