

知 某局点设备异常但是无告警生成

PLAT 王树旺 2019-12-05 发表

组网及说明

无

问题描述

现场反馈：设备已经不可达，查看设备不可达比例显示为100%不可达。但是没有无法访问的告警产生。

过程分析

- 1、查看告警进程状态，发现运行状态正常；
- 2、查看过滤规则，发现没有异常过滤情况；
- 3、检查升级规则，查询升级规则是正常启用的，但是升级策略为：升级不符合规则的trap为告警。



解决方法

现场修改升级规则，把升级规则修改为升级符合规则的trap为告警解决