

知 iNode客户端认证成功后提示ip地址非法问题

iNode IMC UAM EAD解决方案 Portal 802.1X 连辉 2019-12-05 发表

组网及说明

不涉及组网，使用iNode做802.1x认证或者portal认证均可能出现。

问题描述

用户在做802.1x认证或portal认证，认证成功后提示ip地址非法，然后短时间内自动下线。



过程分析

iNode提示ip地址非法，一般是iNode无法获取到当前网卡的ip地址，一般从iNode日志中可以看到获取到的IP地址为0.0.0.0。

无法获取IP地址的原因可能性不多，

其一，可能是系统协议栈出现未知错误，导致iNode获取不到正确的IP地址；

其二，可能是有第三方软件拦截了iNode获取IP地址的请求，比如杀毒软件或者一些WIFI共享软件，都可能会拦截。

解决方法

对于系统协议栈错误的情况，可以用 在CMD命令行中输入netsh winsock reset 命令来重置协议栈。

对于第三方软件拦截的情况，建议先退出或者卸载第三方软件。