

知 某局点 SR8804-X portal 用户admin-reset异常下线

Portal zhiliao_HVolv 2019-12-06 发表

组网及说明

SR8804-X (10.0.0.1) ----- (10.10.10.253) 深澜

问题描述

设备作portal认证,且没有做任何操作。客户通过抓包发现设备发了计费终止报文,原因是admin-reset。服务器上也显示下线原因为admin-reset。

下线原因

Admin-Reset管理端重置

Admin-Reset管理端重置

Admin-Reset管理端重置

Admin-Reset管理端重置

```
Packet identifier: 0xe3 (227)
Length: 367
Authenticator: cbc49172935abb1be7ea76f3dcc83aeb
[The response to this request is in frame 405]
```

Attribute Value Pairs

```
AVP: l=16 t=User-Name(1): ██████████
AVP: l=6 t=NAS-Identifier(32): BRAS
AVP: l=6 t=NAS-Port(5): 52447184
AVP: l=18 t=NAS-Port-Id(87): 0300004000002000
AVP: l=6 t=NAS-Port-Type(61): Ethernet(15)
AVP: l=12 t=Vendor-Specific(26) v=H3C(25506)
AVP: l=12 t=Vendor-Specific(26) v=H3C(25506)
AVP: l=12 t=Vendor-Specific(26) v=H3C(25506)
AVP: l=12 t=Vendor-Specific(26) v=H3C(25506)
AVP: l=6 t=Acct-Output-Packets(48): 428536
AVP: l=6 t=Acct-Session-Time(46): 23039
AVP: l=6 t=Acct-Input-Packets(47): 188395
AVP: l=6 t=Acct-Output-Octets(43): 514362537
AVP: l=6 t=Acct-Output-Gigawords(53): 0
AVP: l=6 t=Acct-Terminate-Cause(49): Admin-Reset(6)
AVP: l=6 t=Acct-Input-Octets(42): 59997854
AVP: l=6 t=Acct-Input-Gigawords(52): 0
```

过程分析

设备上查看用户下线的原因为,服务器的admin reset 对应着我们这里很多种正常下线的原因为---只要计费停止报文里的Cause是NAS_CMD, 就会显示这样。

Offline reason: DHCP lease timeout. -----这个服务器显示成admin reset

Offline reason: DHCP user request. -----这个服务器也显示成admin reset

解决方法

设备上主动发起的下线(nas_cmd)或者服务器上主动发起的下线(server_cmd), 设备没法区分是否是人为的。

portal分的比较笼统 两大类都算admin reset。

TERMINATE_CAUSE填充为TERMINATE_CAUSE_NAS_CMD的几种情况如下:

1. 用户同步失败, 强制用户下线
2. 命令行删除用户 (portal delete user)
3. Dhcp表项删除导致用户下线
4. AAA认证拒绝

TERMINATE_CAUSE填充为TERMINATE_CAUSE_SERVER_CMD:

1. 收到session-control切断用户

如果改成IPOE+web模式, 基本不会有这个现象。 ipoe web分的比较细致, 当服务器端控制策略给我们主动发下线, 才会发admin reset。 不然不轻易发送。