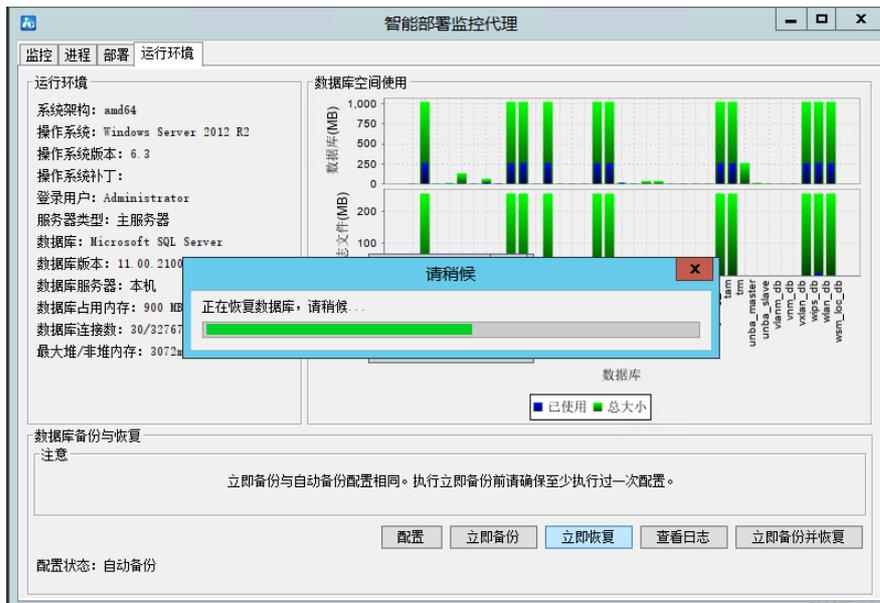


### 组网及说明

IMC PLAT E0703  
操作系统: windows 2016  
数据库: SQL Server 2016

### 问题描述

备机自动恢复失败, 立即恢复时, 卡死“正在恢复数据库, 请稍候”界面。



### 过程分析

- (1) 查看主备机组件版本是否一致;
- (2) 查看主备机通信端口2810是否正常被监听;
- (3) 查看dbman\_debug日志

立即恢复失败, 报错: Fail to read iMC/dbman/etc/oracleRAC.cfg

- (4) 重启SQL Server (MSSQLSERVER) 服务;

打开CMD命令行, 执行NET.exe stop <SQLSERVER服务名>时, 提示如下:

**以下服务依赖SQL Server (MSSQLSERVER) 服务, 是否确定停止:**

SQL server Launchpad

SQL server PolyBase 数据迁移

SQL server PolyBase 引擎

以上三个服务依赖于SQL Server (MSSQLSERVER), 命令等待确认, dbman进程未回复命令“Y”, 导致现象好像dbman卡死一样。

注意: 可能时现场数据库安装启用了其他功能, 所以存在以上服务, 实验环境查看时无以上服务依然运行正常。

- (5) 收集dbman\_debug日志, 联系400。

### 解决方法

停止服务SQL server Launchpad、SQL server PolyBase 数据迁移、SQL server PolyBase 引擎, 并设为手动启动

注意: 以上服务可能是客户在启动了数据库的其他功能启动的, 请与现场客户确认以上服务是否可以停止。