

组网及说明

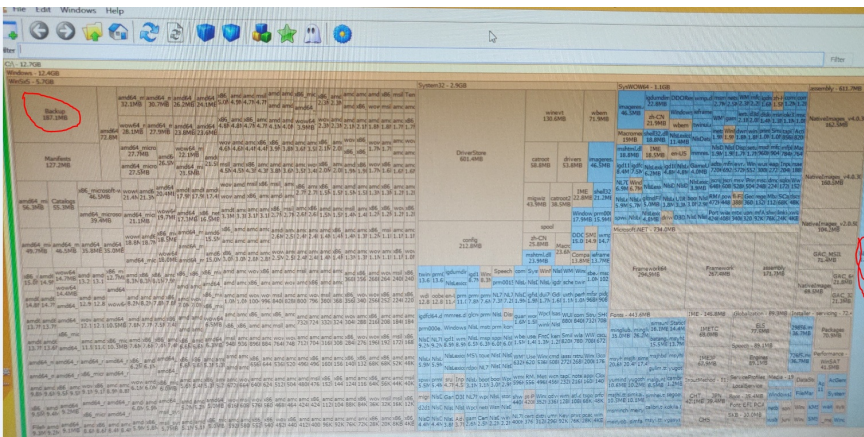
无

问题描述

现场反馈云学堂所使用的瘦终端盒子C100本地系统磁盘占用达到90%以上，总磁盘容量为14G，出现问题的瘦终端近100台，每台终端盒子可使用空间只有几百MB，担心会影响客户后期的使用。

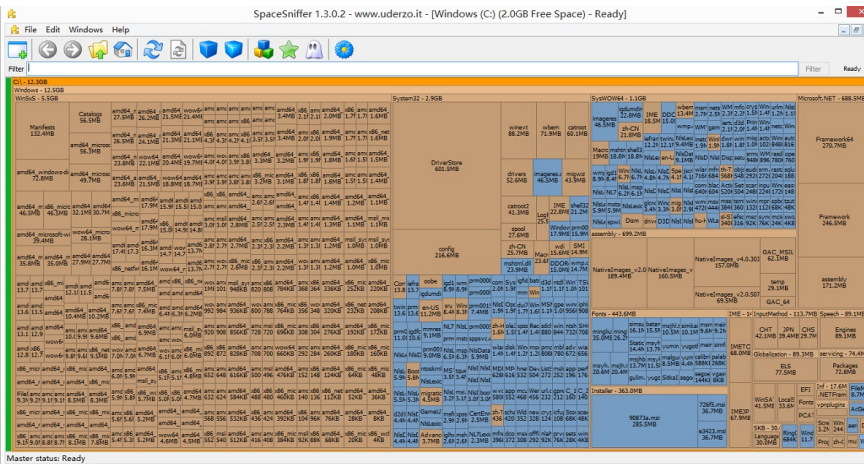
过程分析

- 1、首先需要确认现场瘦终端安装的操作系统是否符合云学堂安装环境要求，需要在CMD中输入systeminfo查看现场操作系统版本信息，经查看现场操作系统为Win8.1 专业版系统，符合云学堂安装环境要求；
- 2、由于现场反馈该瘦终端盒子已经使用一年，怀疑是客户使用中产生了大文件或者安装了大的应用程序，于是建议安装相关C盘分析工具进行进一步排查（见附件spacesniffer），扫描结果如图一：



图一

在实验室C100瘦客户端上同意进行分析，结果如图二：



图二

- 3、根据现场C盘分析结果与实验环境中的分析结果对比发现，现场有一个1.5GB大小的hiberfil.sys文件，该文件是Windows休眠功能（Windows Hibernation），将内存数据与会话保存至硬盘，以便计算机断电重新启动后可快速恢复会话所需的内存镜像文件，该文件可以删除，Windows休眠功能也可以关闭。

解决方法

在命令窗口CMD中输入powercfg -h off即可关闭休眠功能，同时hiberfil.sys文件也会自动删除。

注意：

如现场磁盘足够使用，可在命令窗口CMD中输入powercfg -h on即可开启Windows休眠功能。

