

知 U-Center微信转发告警一段时间后公众号不再转发告警信息

PLAT 丁贤亮 2019-12-10 发表

组网及说明

u-center 7.3 E0510以下版本。

问题描述

U-Center微信转发告警配置后，一段时间内公众号正常转发告警，但一段时间后公众号不再转发告警信息。

过程分析

首先了解微信转发告警的原理，公众号是以微信用户的一个联系人形式存在的，消息会话是公众号与用户交互的基础。目前公众号内主要有这样几类消息服务的类型，分别用于不同的场景。

群发消息：公众号可以以一定频次（订阅号为每天1次，服务号为每月4次），向用户群发消息，包括文字消息、图文消息、图片、视频、语音等。

客服消息：在用户给公众号发消息后的48小时内，公众号可以给用户发送不限数量的消息，主要用于客服场景。用户的行为会触发事件推送，某些事件推送是支持公众号据此发送客服消息的，详见微信推送消息与事件说明文档。

模板消息：在需要对用户发送服务通知（如刷卡提醒、服务预约成功通知等）时，公众号可以用特定内容模板，主动向用户发送消息。

u-center调用的腾讯接口，公众号与用户间采用的是客服消息的方式，在实际的测试中，目前公众号在用户向公众号发送消息后，公众号转发的数量是有限制的，所需要维持活跃度的时间，也不一定是48小时，因此会出现两种常见的报错：

errcode":45015": 回复时间超时限制 当用户微信不活跃（未和公众号互动）时间超过一定时间（此时间当前是多少由腾讯定），微信不会将公众号信息推送到用户。

errcode":45047": 推送条数限制 用户向公众号发送一条消息，公众号对该用户最大可以回复20条消息，超过20条就会出现45047的返回码，消息不会再推送给用户了。

报错信息在jserver日志中可以看到。

2019-11-28 00:59:55 [INFO] [Thread-31]

[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] Send message to fan. returnCode : 45015

2019-11-28 00:59:55 [INFO] [Thread-31]

[com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::sendMessageToFan] jsonObject data :

{"errcode":45015,"errmsg":"response out of time limit or subscription is canceled hint: [Bbp00058694]"}

2019-11-28 00:59:55 [ERROR] [Thread-31] [com.imc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl\$3::run] Send message to oBRFE0ROcWieaBTjhQA9jZYNPgv failed. Error code is 1.

解决方法

目前用户给公众号主动发一条消息即可恢复转发告警，但仍会收到用户活跃度和转发消息条数的影响。建议用户配置时使用企业号来进行告警转发（u-center 7.3 E0510以下版本不支持企业号转发），转发性能会高一些，但仍会收到活跃度和转发数量的限制，因此需要定期向微信公众号发送消息来维持公众号转发状态。