

知 EIA对接第三方认证提示：第三方数据库连接异常

iMC

杨海严 2019-12-14 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场反馈使用oracle数据库存放用户信息，EIA对接oracle数据库，但是前台测试报错，提示：第三方数据库连接异常



过程分析

- 1、oracle数据库是业务系统，目前业务系统正常工作，可以判断oracle数据库工作正常
- 2、EIA本地根据oracle数据库版本，到官网下载oracle客户端安装，通过客户端可以成功连接oracle数据库，此时可以说明客户端正常，中间网络正常
- 3、正常添加了oracle客户端的环境变量，现场反馈没有重启imc，环境变量无法生效，导致前台调用oracle客户端失败，连接异常

解决方法

重启imc后连接数据库正常，问题解决