

# 某局点三星手机打开视频软件（腾讯、优酷等）加载视频异常且短时间内上网异常问题处理

wlan优化 柴鹏辉 2019-12-16 发表

## 组网及说明

### 1、功能需求

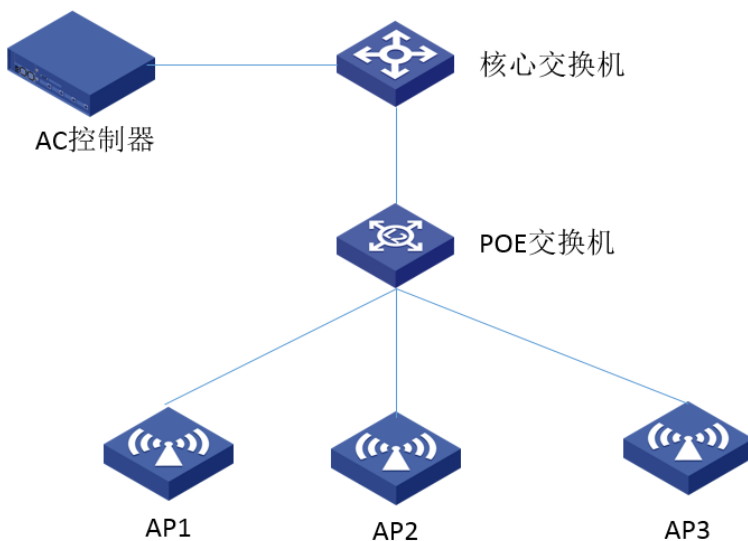
本文档介绍无线AC控制器拆分升级案例。

本文档适用于使用Comware V7软件版本的无线控制器和接入点产品，不严格与具体硬件版本对应，如果使用过程中与产品实际情况有差异，请参考相关产品手册，或以设备实际情况为准。

本文档假设您已了解WLAN接入和WLAN漫游的相关特性。

### 2、组网需求：

WX系列AC、交换机



## 问题描述

某局点三星S8、S9以及部分小米手机出现打开腾讯视频（包括优酷、爱奇艺等）等软件加载视频时无法加载且此时无线图标会有感叹号，到网关、外网均不通。等一段时间能恢复正常（不看视频），只要继续看视频故障现象回复。

Packet	Source	Destination	B	F	Channel	Signal	Data Rate	Size	Relative Time	Protocol	Summary
14596	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	12.0	32	0:01:53.377561	802.11 BA	FC=.....
14597	:AB:B3	roadcast			161	63%	24.0	64	0:01:53.378375	ARP Request 172.23.132.227 = ?	
14598	:EF:B4	:AB:B3			161	44%	24.0	20	0:01:53.412227	802.11 RTS	FC=.....
14599	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	24.0	14	0:01:53.412361	802.11 CTS	FC=.....
14600	:AB:B3	roadcast			161	44%	162.0	66	0:01:53.417273	ARP Request 172.23.132.244 = ?	
14601	:AB:B3	:EF:B4			161	47%	24.0	20	0:01:53.417276	802.11 RTS	FC=.....
14602	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	24.0	14	0:01:53.417277	802.11 CTS	FC=.....
14603	:AB:B3	:EF:B4			161	47%	12.0	20	0:01:53.417863	802.11 RTS	FC=.....
14604	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	12.0	14	0:01:53.417896	802.11 CTS	FC=.....
14605	:EF:B4	:AB:B3			161	63%	12.0	32	0:01:53.442960	802.11 BA	FC=.....
14606	:AB:B3	roadcast			161	65%	24.0	64	0:01:53.419290	ARP Request 172.23.132.244 = ?	
14607	:AB:B3	:EF:B4			161	39%	24.0	20	0:01:53.447197	802.11 RTS	FC=.....
14608	:EF:B4	:AB:B3			161	68%	24.0	14	0:01:53.447197	802.11 CTS	FC=.....
14609	:AB:B3	:C:EF:B4			161	44%	24.0	20	0:01:53.447205	802.11 RTS	FC=.....
14610	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	24.0	14	0:01:53.447212	802.11 CTS	FC=.....
14611	:AB:B3	:C:EF:B4			161	31%	24.0	20	0:01:53.477476	802.11 RTS	FC=.....
14612	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	24.0	14	0:01:53.477606	802.11 CTS	FC=.....
14613	:AB:B3	roadcast			161	31%	162.0	66	0:01:53.477518	ARP Request 172.23.132.245 = ?	
14614	:AB:B3	:C:EF:B4			161	39%	24.0	20	0:01:53.479796	802.11 RTS	FC=.....
14615	:EF:B4	:AB:B3			161	63%	12.0	14	0:01:53.477630	802.11 CTS	FC=.....
14616	:AB:B3	roadcast			161	37%	81.0	66	0:01:53.477537	ARP Request 172.23.132.245 = ?	
14617	:EF:B4	:AB:B3			161	65%	12.0	32	0:01:53.477542	802.11 BA	FC=.....
14618	:AB:B3	roadcast			161	65%	24.0	64	0:01:53.478973	ARP Request 172.23.132.245 = ?	
14619	:EF:B4	:AB:B3			161	34%	24.0	20	0:01:53.498537	802.11 RTS	FC=.....
14620	:EF:B4	:AB:B3			161	63%	24.0	14	0:01:53.498566	802.11 CTS	FC=.....
14621	:AB:B3	roadcast			161	34%	108.0	66	0:01:53.498577	ARP Request 172.23.132.229 = ?	

## 过程分析

通过抓包分析查看，此类终端在打开视频软件看视频等操作时候，终端会在短时间内向同网段内遍历发布arp请求报文

根据抓包情况及故障现象，怀疑是终端此类行为触发有线设备上arp保护等功能，所致：

在网关上查看发现网关设备有如下配置：其中的arp source-mac filter功能为arp保护以及arp source-mac threshold 200、arp source-suppression limit 2。

```
proxy-arp enable
undo arp rate-limit
comp-arpsec keran_goshia_arp
arp source-mac filter
arp source-mac aging-time 60
arp source-mac threshold 200
arp source-suppression enable
arp source-suppression limit 2
arp rate-limit log enable
```

默认情况下是5s内终端发送arp报文超过30个即触发arp保护（该局点点配置为200），网关会将该设备拉黑。直至表项老化后该终端才能继续发送arp，然后完成正常通信。同时配置有arp source-suppression limit 2，该命令为5s内设备检测到终端到网关无法解析ip报文超过2个就拉黑该终端，默认为值为10。

```
~CORE]dis arp source-mac chassis 1 slot 0
```

MAC	VLAN ID	Interface	Aging-time
6080	860	BAGG55	10
54f4	840	BAGG64	24
adb3	730	BAGG42	29
f3d	740	BAGG55	41
1e91	740	BAGG60	53
132a	850	BAGG68	55

#### 解决方法

网管上删除arp source-mac filter命令或者增大阈值（增大阈值命令，现场增大为500）同时删除arp source-suppression limit，现场问题问题解决。