

知 某局点反馈微信访问微信朋友圈图片打开慢问题

IPv6 樊昊 2019-12-18 发表

组网及说明

不涉及，常规上外网业务，有教育网出口；双栈组网

问题描述

用户微信访问不畅，主要表现为不确定用户，不定时间的微信朋友圈的图片打开严重超时，长时间图片无法加载出来。

过程分析

1、腾讯有两段地址，专用于教育网用户，并直接路由教育网访问。地址段为
121.51.0.0/16 182.254.0.0/16

2、出现问题的原因：

用户使用双栈情况下，优先使用IPv6路由。各高校使用IPv6通常都是教育网出口，使用IPv6地址的用户，访问https dns时，腾讯默认为此用户就是教育网用户。腾讯IPv6没有灰度到全量用户，没有灰度到的用户只下发IPv4，也就是使用上述两段地址，从腾讯cap的教育网出口流出，但这些多出口用户是走了腾讯的运营商的入口，这种跨网的流量腾讯的cap会有限速、丢包，因此导致质量不好。

解决方法

解决方法：把121.51.0.0/16和182.254.0.0/16放入各高校教育网出口链路中。