

知 思杰云桌面抓取PVS模板镜像报错“BootMgr is Missing”

张玉玺 2019-12-19 发表

组网及说明

无

问题描述

思杰云桌面制作PVS桌面模板，执行完映像向导重启模板虚拟机，准备抓取vDisk时，开机过程报错“BootMgr is Missing”，无法正常引导系统

```
Found PnP BIOS signature @ F000:6AF0
Found UEFI BIOS signature @ C800:0020, Revision 2.2.2
Found "tPXE" @ 9907:0000
Downloading tsbbdm.bin from 10.18.47.61 ..... succeeded.
Bootstrap length: 33348 bytes.
Provisioning Services bootstrap v7.6.0.5019

Copyright (c) 2001-2014 Citrix Systems, Inc. All rights reserved.

Local MAC      : 005056A526D7
Local IP       : 10.18.47.169
Subnet mask    : 255.255.254.0
Default gateway : 10.18.46.1
Login server   : 10.18.47.61:6910
Bootstrap loaded at 9400:0000 Size 4070

Connecting to the Provisioning Services. Please wait...
\\LD1:server@10.18.47.61:6929;virtual disk found;

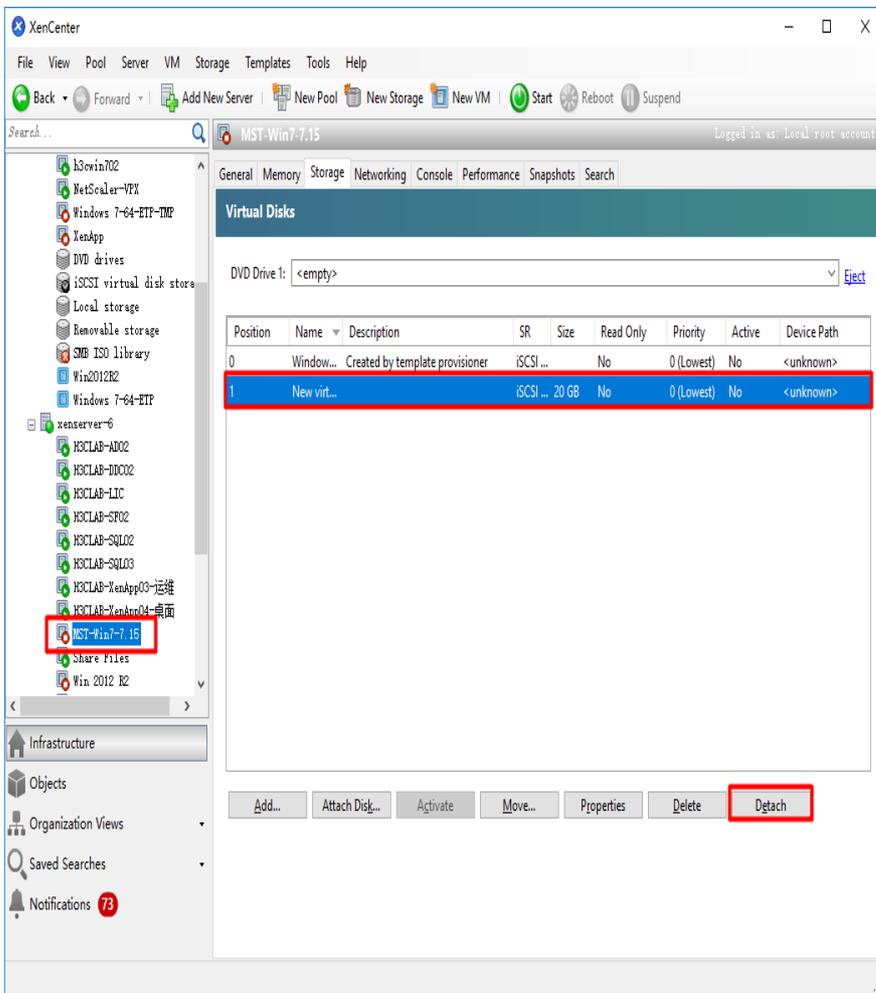
BOOTMGR is missing
Press Ctrl+Alt+Del to restart
```

过程分析

1. 从“Local IP”可以得知开机过程已经正确从DHCP Server获得到IP地址；
2. 确认PXE引导方式下虚拟机已经将PXE启动置顶，BDM方式引导时已经将“CD/DVD驱动器启动”置顶，虚拟机已经按照预期的引导顺序启动；
3. 开机过程已经成功从DHCP选项或BDM文件获取到正确的PVS Server地址，且已经找到了virtual disk；
4. 正常从本地硬盘启动时，虚拟机可以正常引导，故BootMgr文件未损坏或丢失；
5. 此时为何PVS Server找不到模板虚拟机中的BootMgr，考虑模板中有多块磁盘，PVS Server错误地尝试从非系统引导分区寻找BootMgr，因而报错找不到BootMgr

解决方法

将模板虚拟机强制关机，从XenCenter将该虚拟机的非系统盘分离（Detach），再次启动虚拟机，发现系统已经可以正确引导并启动；



如果因为某些应用程序要求必须安装在D盘，则可以仅分配一个物理磁盘，在Windows系统磁盘管理将单一物理磁盘压缩为C盘和D盘两个分区

