

组网及说明

无

问题描述

某局点一台cvk下的虚拟机显示蓝色图标，点击一下变成绿色，再次刷新界面又显示蓝色异常状态，重启主机cvk暂时解决，但是过几天问题又复现。

过程分析

- 1、通过后台查看tomcat8、casserver服务都是处于running状态；
- 2、通过netstat -anpt | grep sshd | wc -l查看ssh连接数，显示189

```
root@NR58:~# netstat -anpt | grep sshd | wc -l
189
```

- 3、执行ipmitool -l open sensor命令时卡主，无回显

```
root@NR58:~# ipmitool -I open sensor
```

- 4、正常主机下执行ipmitool -l open sensor有返回

```
root@NR56:~# ipmitool -I open sensor
CPU1 Temp 0x0 discrete 0x0000 na na na na na na
CPU2 Temp 0x0 discrete 0x0000 na na na na na na
CPU3 Temp 0x0 discrete 0x0000 na na na na na na
CPU4 Temp 0x0 discrete 0x0000 na na na na na na
System Temp 26.000 degrees C ok 0.000 0.000 0.000 75.000 77.000 79.000
CPU1 Vcore 1.160 Volts ok 0.808 0.816 0.824 1.424 1.432 1.440
CPU2 Vcore 1.112 Volts ok 0.808 0.816 0.824 1.424 1.432 1.440
CPU3 Vcore 1.168 Volts ok 0.808 0.816 0.824 1.424 1.432 1.440
CPU4 Vcore 1.128 Volts ok 0.808 0.816 0.824 1.424 1.432 1.440
CPU1 DIMM 1.528 Volts ok 1.184 1.200 1.216 1.648 1.664 1.680
CPU2 DIMM 1.520 Volts ok 1.184 1.200 1.216 1.648 1.664 1.680
CPU3 DIMM 1.520 Volts ok 1.184 1.200 1.216 1.648 1.664 1.680
CPU4 DIMM 1.520 Volts ok 1.184 1.200 1.216 1.648 1.664 1.680
+1.1v 1.104 Volts ok 0.960 0.968 0.976 1.216 1.224 1.232
+5v 5.056 Volts ok 4.416 4.448 4.480 5.536 5.568 5.600
+12v 12.084 Volts ok 10.600 10.633 10.706 13.250 13.303 13.356
+3.3v 3.264 Volts ok 2.880 2.904 2.928 3.648 3.672 3.696
+3.3vSB 3.288 Volts ok 2.880 2.904 2.928 3.648 3.672 3.696
WdAT 3.168 Volts ok 2.880 2.904 2.928 3.648 3.672 3.696
Fan1 na RPM na 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan2 na RPM na 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan3 2430.000 RPM ok 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan4 2365.000 RPM ok 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan5 2430.000 RPM ok 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan6 na RPM na 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan7 na RPM na 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan8 na RPM na 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan9 na RPM na 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan10 5335.000 RPM ok 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
Fan11 5335.000 RPM ok 405.000 540.000 675.000 34155.000 34290.000 34425.000
PS1 Status 0x0 discrete 0x0000 na na na na na na
PS2 Status 0x0 discrete 0x0800 na na na na na na
PS3 Status 0x0 discrete 0x0800 na na na na na na
PS4 Status 0x0 discrete 0x0000 na na na na na na
```

- 5、初步判断服务器硬件问题，排查服务器的硬件情况

解决方法

CAS平台通过ipmitool获取服务器的相关信息，展示在前台的硬件监控信息中。该台主机后台输入ipmitool命令没有回显，可以得知服务器侧ipmi管理模块出现问题。现场通过检查服务器，发现有告警，将服务器掉电重启后（相当于重启了ipmi管理模块），若是服务器直接重启，ipmi管理模块不会重启，再次执行ipmitool -l open sensor命令输出有返回，前台虚拟机状态正常，连接主机也正常。服务器掉电重启后ipmi管理模块正常，CAS平台也能正常获取服务器的相关信息，对于ipmi模块是否还存在问题，需要服务器侧日志的分析，若是该模块硬件问题，应及时更换。