

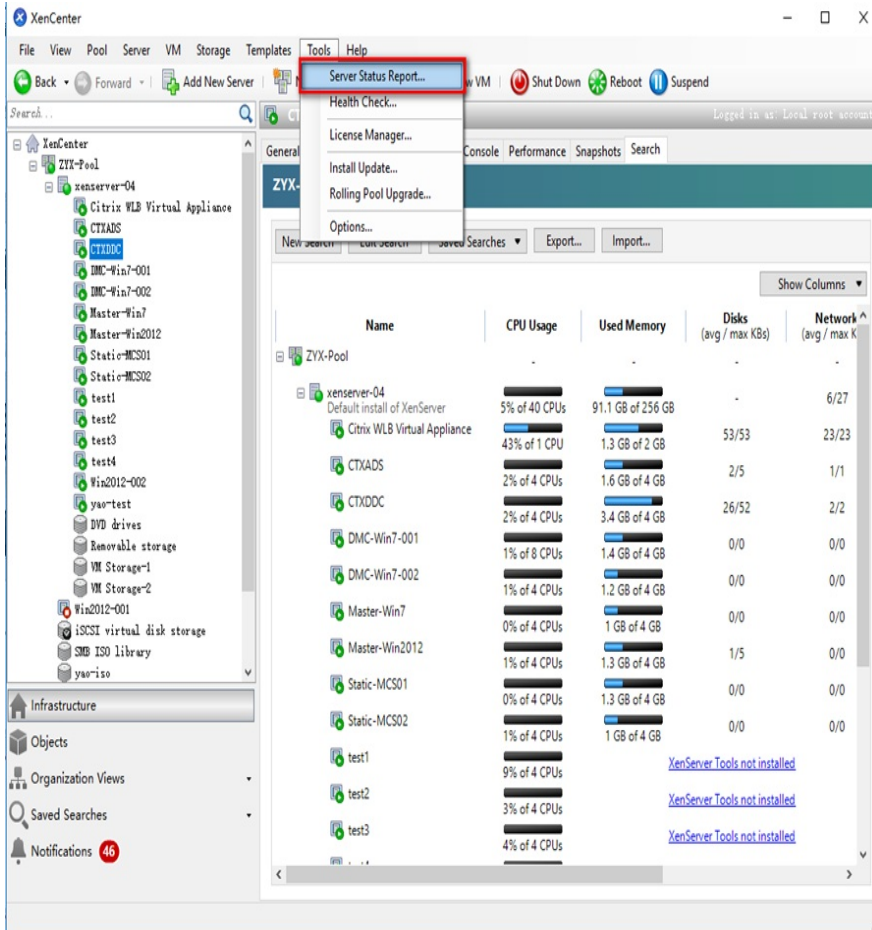
组网及说明

无

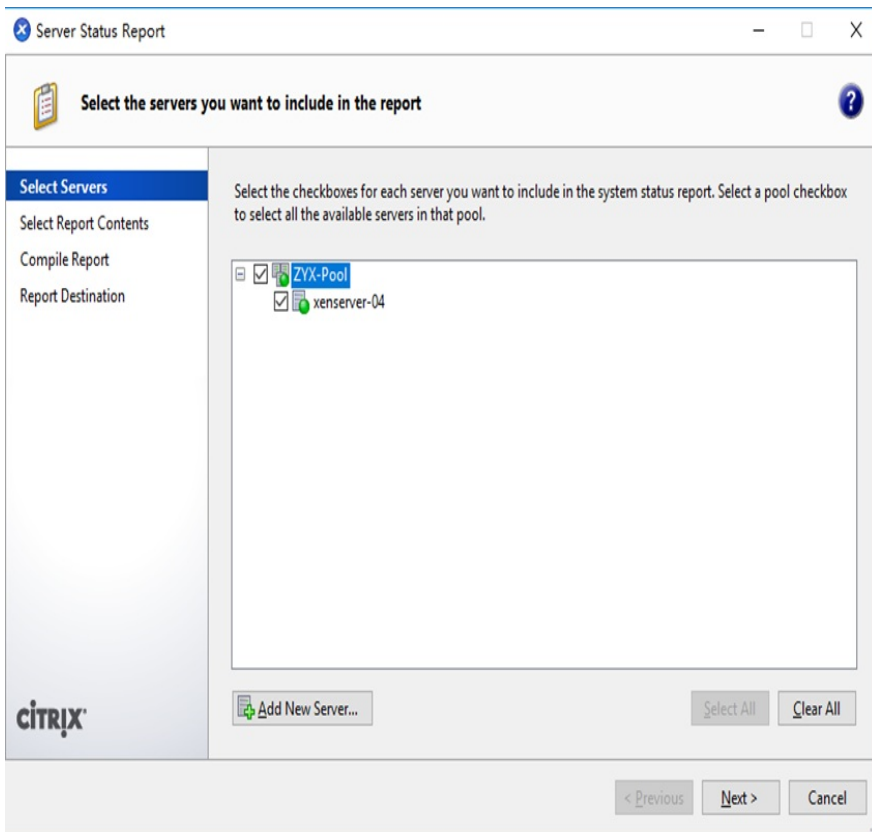
配置步骤

在思杰云桌面问题处理中，经常需要收集故障桌面以及XenServer底层日志信息，本文介绍如何通过XenCenter可视化界面收集日志：

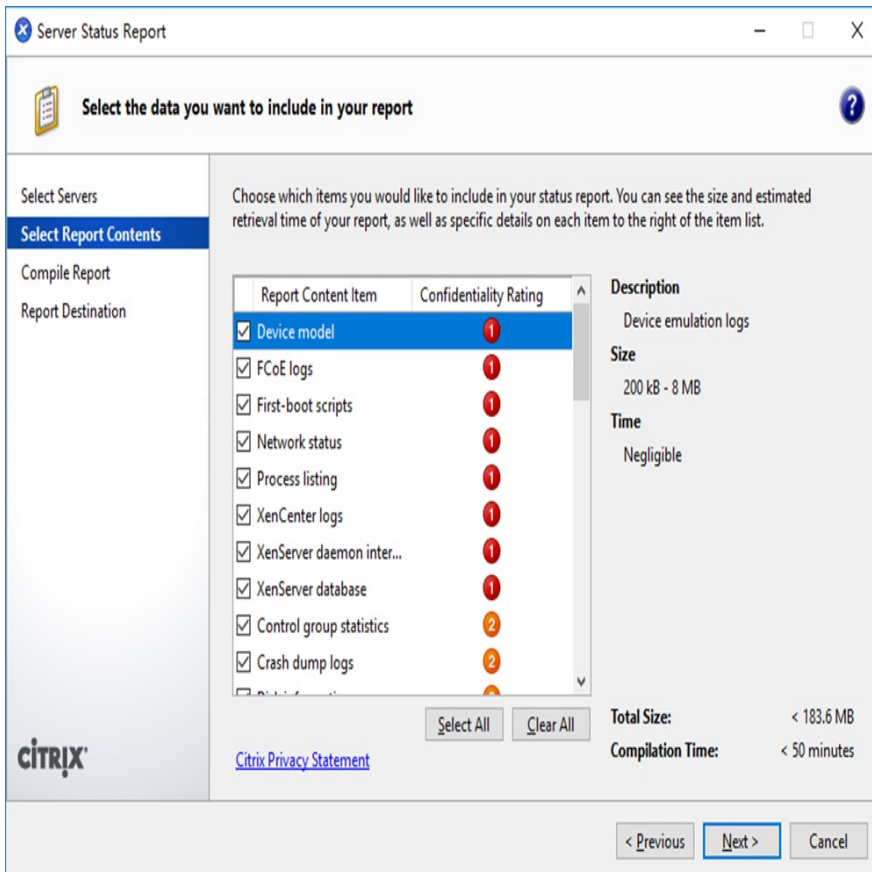
1、XenCenter连接到需要收集日志的集群后，点击XenCenter菜单栏“工具（Tools）”-“服务器状态报告（Server Status Report）”



2、勾选需要收集日志的服务器主机，通常如果已明确故障总是发生在特定成员服务器上，则主需要勾选Master服务器和故障服务器即可，Master服务器是集群列表中排在首位的服务器，对于故障随机发生在集群中不定主机的情况，则勾选集群所有服务器；



3. 保持默认勾选所有所有条目，点击下一步，系统开始自动收集日志，等待收集完成；



4. 为生成的日志文件命名，并选择日志保存的路径

Server Status Report

### Select a destination folder for the report files

Select Servers  
Select Report Contents  
Compile Report  
**Report Destination**

You are now ready to save your status report. Use the browse button to select a location to save your report.

File name:

File location:


Upload the status report to Citrix Insight Services

Enter your MyCitrix credentials (see <http://www.citrix.com/welcome.html>). These credentials will only be used to authenticate with Citrix Insight Services once and will not be stored on this machine or on your server.

Username:

Password:

Case number:  (optional)



< Previous Finish Cancel

5、等待程序自动将日志下载到本地电脑即可。

配置关键点