

组网及说明

无

问题描述

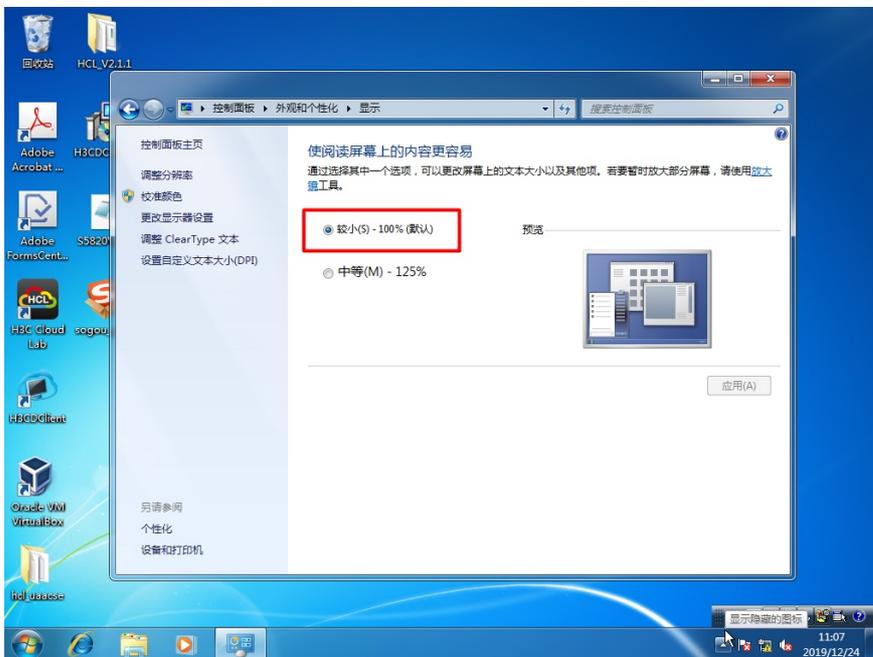
某Citrix云桌面局点，MCS专有桌面，用户登陆后将Desktop Viewer窗口化，发现图像非常模糊，似乎未自动适应分辨率；

过程分析

- 1.经了解，仅有一个用户登陆桌面后存在该问题，考虑问题不大可能为平台问题；
- 2.经尝试，该用户使用同一账号在其他终端登录，窗口化后显示正常，考虑问题大概率出在上述特定终端侧；
- 3.经检查，Citrix Receiver版本配套满足要求，首选项中的显示模式已经调整为“最佳分辨率”，Receiver设置正确，考虑利旧PC系统显示设置问题；
- 4.经检查，用于将本地“文本及其他项目放大至125%导致”，恢复至100%，注销重新登陆后，问题解决。

解决方法

- 1.利旧的终端为Windows 7操作系统时：控制面板-外观和个性化-较小（100%）



- 2.利旧的终端为Windows 10操作系统时：所有设置-系统-显示-缩放与布局-100%



注意：本文修改的是终端PC设置，而不是云桌面设置，终端的缩放与布局更改后需要注销登陆才可生效。