



UIS E0710 双机部署之后 可以用虚ip登陆，但是前台没有双机切换按钮，后台也看不到crm

方正 2019-12-26 发表

组网及说明

UIS 6.5版本双机搭建

问题描述

UIS E0710 可以正常部署超融合，之后再双机部署时存在异常，部署之后可以用虚ip登陆，但是前台没有双机切换按钮，后台也看不到crm status双机状态

过程分析

遇到此问题先对照UIS6.5开局手册双机部署搭建部分进行检查，确认双机搭建环境满足条件，搭建过程操作步骤正常；

现场工程师反馈第一次搭建时还未搭建完成就刷新过页面，导致搭建失败，于是再次搭建，出现此问题，导致虚IP可以登陆，但是前台无法看到切换按钮，且后台查看crm status命令提示连接失败。问题原因为第一次双机部署搭建异常导致双机配置残留，无法完成后续搭建操作。

解决方法

此问题目前UIS版本暂无法直接解决，需要联系研发通过后台数据库方式恢复至双机配置前状态之后再进行部署，后续版本会合入前台恢复CVM配置功能