

## 某局点升级后portal认证不生效问题处理的经典案例

Portal DNS 阮威 2019-12-26 发表

### 组网及说明

无

### 问题描述

某局点本地转发，portal认证，升级之后发现portal认证不生效，终端不用进行portal认证即可以上网。

### 过程分析

首先检查配置发现其在服务模板下配置了逃生，同时在portal web-server下配置了探测

```
#
wlan service-template XXX
ssid XX
vlan 72
client forwarding-location ap vlan 72
client vlan-alloc static
akm mode psk
preshared-key pass-phrase cipher $c$3$imkTcUX3jKdOZysf70iUMMbxFFuCPYE3QKCj
cipher-suite ccmp
security-ie rsn
portal enable method direct
portal domain xxx
portal bas-ip X.X.X.X
portal apply web-server xxx
portal apply mac-trigger-server portal-mac
portal fail-permit web-server
service-template enable
bonjour apply policy ke
#
portal web-server xxx
url http://xxx.com:8080/portal
server-detect interval 10 retry 2 log trap
url-parameter wlanuserip source-address
#
```

在设备上display portal user all 没有发现测试用户，但是display wlan client all 可以看到该用户，而且该用户可以直接访问互联网，如果取消掉逃生的配置用户则正常的进行portal认证，以上的测试说明该用户逃生了，那么为什么逃生会生效？说明AP探测portal web-server不通，于是在AP上ping portal web-server的域名发现不通，但是ping域名对应的ip地址则没有问题，所以基本定位是AP上无法解析域名导致的。经与研发沟通表明之前版本AP如果域名解析不出来就不进行探测，所以不影响终端弹页面，现在的版本域名解析不出来就认为portal web-server不通，直接不弹页面，如果配置了逃生则触发逃生。

### 解决方法

在AP上下发map文件给AP指定有效的dns服务器即可解决问题