

知 某局点在CAS 前台上传cvm备份文件，提示：复制文件失败（错误码为：20109）

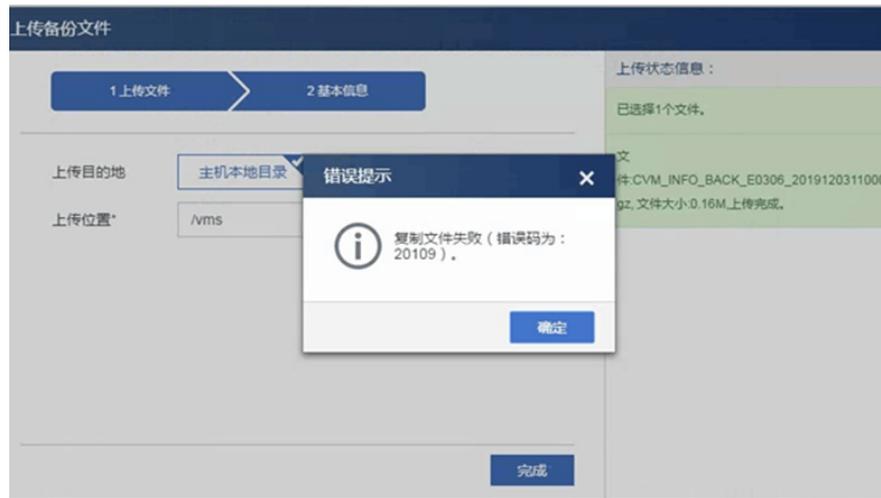
郑博之 2019-12-26 发表

组网及说明

CAS E0530H11

问题描述

前台上传CVM备份文件，提示上传成功，但是最后一步点击“完成”，提示：复制文件失败（错误码为：20109）



过程分析

- 1、前台上传成功后，在CVM后台的“/vms/tmp/cvmBackupFileUploadTemp”目录下（当前版本可以设置上传文件的临时目录，在这里为/vms/tmp/），未发现同名称的解压出来的文件夹。
- 2、从前台界面下载CVM备份文件后，删除界面上的文件，再重新上传，是成功的，证明上传功能是正常的。
- 3、和现场确认，当时上传失败的CVM备份文件是从一开始备份到远端服务器上的，后通过cp方式拷贝至本地，但是在windows环境中进行压缩，导致上传一开始显示成功，但实际后台并未解压，以至于后面的“完成”步骤失败。

解决方法

在linux环境中，创建相同名称文件夹，并将从远端服务器下载的CVM备份文件传到文件夹下，在linux里将其压缩成“.tar.gz”格式。最后重新上传，最终成功。