

知 CAS 邮箱服务器无法添加域名地址配置案例

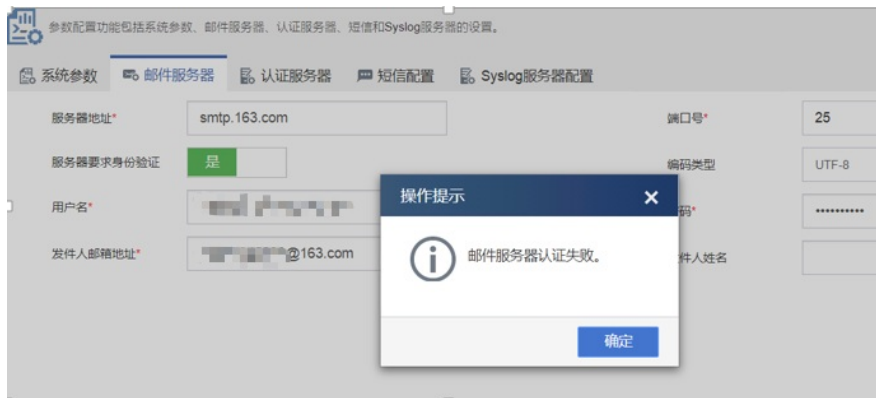
张月鹏 2019-12-28 发表

组网及说明

无

问题描述

CAS结合邮件服务器，把指定CAS下主机的指定告警信息通过邮件方式发送给用户，部分用户局点无法解析域名，此时添加邮箱服务器报如下错误，邮箱服务器认证失败。此时可通过nslookup命令查询地址，nslookup是一种网络管理命令行工具，可用于查询DNS域名和IP地址。



过程分析

1. Win+R打开运行对话框，在搜索框搜索CMD，并按回车。



2. 在cmd中输入“Nslookup”，在提示符“>”后面输入“smtp.163.com”。

```
C:\Users\zys0955>nslookup smtp.63.com
服务器: ns2.h3c.com
Address: 10.72.66.36

名称: smtp.63.com

C:\Users\zys0955>nslookup smtp.163.com
服务器: ns2.h3c.com
Address: 10.72.66.36

非权威应答:
名称: smtp.163.com
Addresses: 220.181.12.11
           220.181.12.18
           220.181.12.15
           220.181.12.14
           220.181.12.16
           220.181.12.13
           220.181.12.12
           220.181.12.17

C:\Users\zys0955>
```

3. 直接在服务器地址处添加解析出的地址，进行测试，通过测试。



解决方法

在满足以下条件时，可直接添加解析出的地址作为邮件服务器

- 1.当前网络环境中无法解析域名。
- 2.使用nslookup查询反查IP地址。
- 3.cas环境能访问外网。

注意：直接添加解析出的地址作为邮件服务器时，若邮件服务提供商改变了邮件服务器地址，会导致邮件服务器连接失败，无法发出告警邮件。因此若CAS能访问到有效的DNS服务器，建议在CAS上配置DNS服务器，直接解析域名。

附件下载：CAS 邮箱服务器无法添加域名地址配置案例.pdf