

H3C低端交换机加载补丁前务必卸载已运行补丁的预警

【产品型号】

所有支持补丁加载的低端产品

【涉及版本】

所有支持补丁加载的版本

【问题描述】

热补丁操作指导书描述的正常加载补丁的过程为：

- 1、 上传热补丁文件到设备的Flash根目录；
- 2、 检查当前版本是否已经加载热补丁；
- 3、 卸载当前版本已经加载的热补丁；
- 4、 确认热补丁卸载完毕；
- 5、 加载新的热补丁；

如果当前版本已经加载了先前发布的热补丁，但没有卸载而直接加载新的热补丁，当新补丁加载成功后，概率出现系统重启的故障现象。

【原因分析】

当设备上运行的原有补丁存在任务（功能函数）切换时，直接安装新补丁，由于新旧补丁函数执行起始地址及内容发生变化，将导致在任务回切时出现内存越界等异常现象，甚至引起设备重启、死机等严重后果。

【规避措施 / 解决方案】

在加载补丁时严格按照操作指导书的建议步骤执行，详细过程描述如下：

- 1、在系统模式执行display patch information命令查看当前系统是否已经打过补丁。如果"Running"字段不为0，说明有补丁在运行。

```
[H3C]display patch information
```

```
The location of patches: flash:
```

```
Slot Version  Temporary Common Current Active Running  Start-Address
```

```
-----
```

```
1  MPU002  0      1      1      0      1      0x8640d56c
```

- 2、当确认已有补丁运行时，请先执行如下命令卸载原有补丁。

```
[H3C]undo patch install
```

```
Patches will be uninstalled. Continue? [Y/N]:y
```

```
Uninstall completed.
```

```
%Apr 26 14:33:33:255 2000 H3C MEM/4/WARNING:
```

```
patch uninstall completed for slot 1.
```

注意：一些补丁有特殊的卸载方法，具体请仔细阅读随补丁发布的热补丁升级指导书。

- 3、卸载完成后再次通过display patch-information查看补丁是否已经完全卸载。“Running”字段为0。

```
[H3C]dis patch information
```

```
The location of patches: flash:/
```

```
Slot Version  Temporary Common Current Active Running  Start-Address
```

```
-----
```

```
1  MPU      0      0      0      0      0      0x83be8134
```

- 4、使用patch install flash: 命令加载新的补丁。
- 5、再次使用display patch-information命令确认新的补丁加载成功。

