



云学堂RDP协议课程上课或下课极慢

孟小涛 2019-12-30 发表

组网及说明

某局点云学堂RDP协议课程上课或下课极慢，需要用时20min左右。

问题描述

不涉及告警现象，具体故障现象是上下课缓慢。

过程分析

课程模板中配置了静态IP地址，导致上课后虚拟机都是同一个IP，所以连接异常，上下课速度变慢

解决方法

步骤一：

将课程模板内部IP改为自动获取

步骤二：

尝试上下课两次，第一次用于清理残留虚拟机，第二次上课速度就会恢复正常。

附件下载：第四季度【经典案例】云学堂RDP课程上下课慢的定位过程.doc