

知 云学堂上课过程中退回至“正在准备云学堂，请稍后”界面

孟小涛 2019-12-31 发表

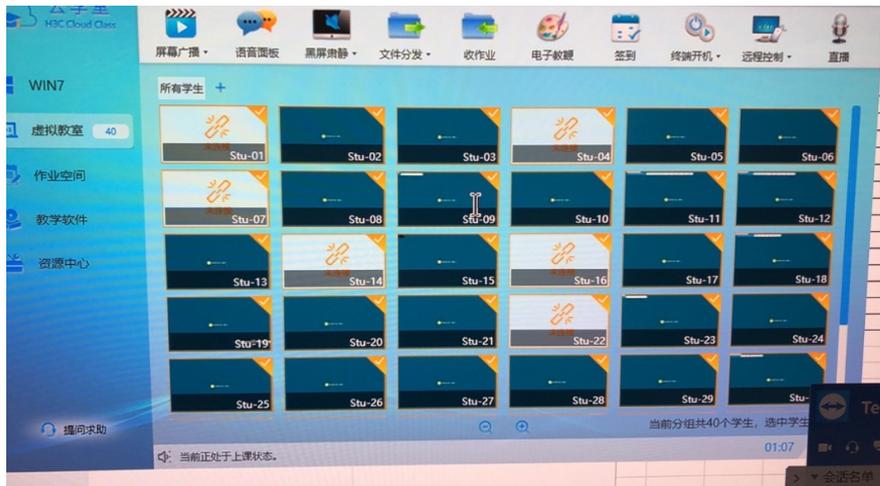
组网及说明

某局点云学堂上课时频繁异常终端退出到“正在准备云桌面，请稍后”界面。

现场组网一台服务器两个网卡聚合，分别经过两个光电转换器连接交换机的47/48端口，终端直连交换机。

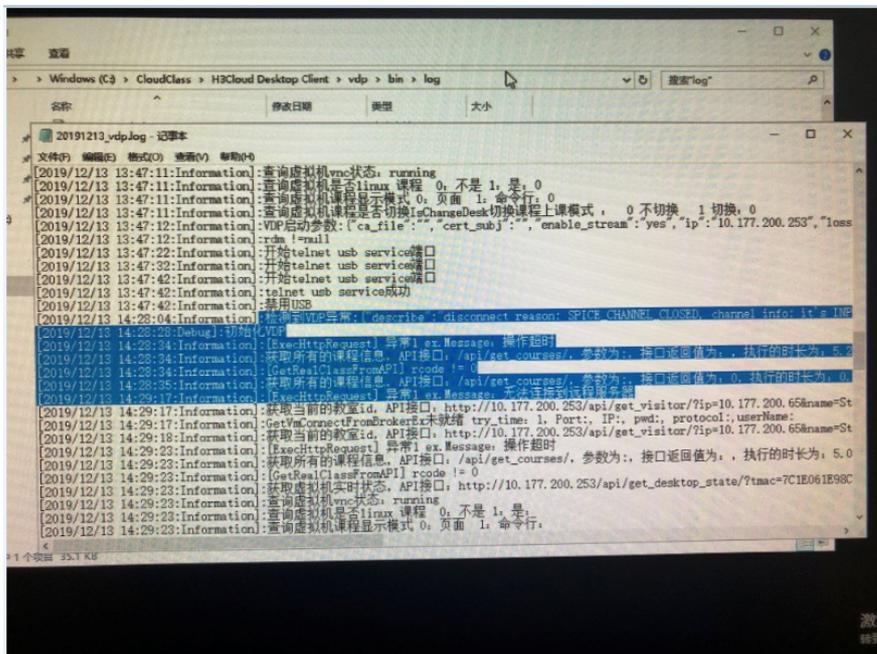
问题描述

某局点云学堂上课时频繁异常终端退出到“正在准备云桌面，请稍后”界面



过程分析

根据现象客户端连接中断，尝试重连，课程镜像使用VDP协议，因此首先查看输出在终端上的客户端VDP日志，位置C:\CloudClass\H3Cloud Desktop Client\vdp\bin\log，可以看到故障时间点有如下打印，这个打印说明客户端VDP连接终端，尝试重新连接，但是连接服务器失败。说明网络抖动或者网络中断。



接着分析服务器var/log/syslog，发现故障时间有eth2掉线的打印：

```
Dec 13 14:26:01 cvknode postfix/local[193105]: E86C7A2B7F: to=<root@cvknode>, orig_to=<root>,
Dec 13 14:26:01 cvknode postfix/qmgr[5741]: E86C7A2B7F: removed
Dec 13 14:26:28 cvknode kernel: [59918.368233] i40e 0000:3d:00:2 eth2: NIC Link is Down
Dec 13 14:27:01 cvknode postfix/pickup[201675]: 5C6F7A2B7F: uid=0 from=<root>
Dec 13 14:27:01 cvknode postfix/qmgr[196745]: 5C6F7A2B7F: ----- id=00101000000000000000000000000000
```

结合多次故障时间的打印，都发现有相同打印：

