

知 同一HPE刀箱中C7000刀片服务器无法开机，IML日志报错Maintenance note : CPU(s) operating at reduced performance level due to an enclosure power event

OA 杜玉坤 2020-01-02 发表

#### 组网及说明

C7000 + Gen8/Gen9 Server Blade

#### 问题描述

当C7000发生所有OA异常、OA更换、OA Tray异常等和OA相关的问题时，小概率导致刀箱中已关机的刀片服务器无法正常开机，正常运行的刀片服务器不会中断，但在下一次重启时同样无法开机，同时在IML日志中有报错Maintenance note: CPU(s) operating at reduced performance level due to an enclosure power event。

#### 过程分析

低于4.70版本的OA固件在发生OA移除、重启时会触发服务器功率限制，正情况下当OA恢复工作时会解除此限制。

#### 解决方法

1. 对于当前已经无法开机的服务器  
SSH登录OA命令行，执行reset server，例如故障刀片服务器在1号槽位，执行reset server 1。
2. 对于当前正常运行服务器，无需重启服务器，通过ipmi带外管理解锁  
ipmitool -H -U -I lanplus raw 0x30 0x01 0x0f