

## 关于部分英特尔无线适配器在Wi-Fi 6 (802.11 ax) 网络下扫描不到无线网络问题的公告

wlan接入 樊昊 2020-01-02 发表

### 问题描述

在支持Wi-Fi 6 ( 802.11ax ) 的网络下, 终端使用部分不支持Wi-Fi 6网络的英特尔无线适配器, 使用有问题的网卡驱动会出现扫描不到无线网络的情况, 即使该网络同时支持Wi-Fi5 ( 802.11 ac ) 也是如此。

### 原因分析

英特尔网卡 Wi-Fi 驱动程序部分版本存在问题, 支持 802.11 ac 的英特尔® 无线适配器部分版本不会在其扫描列表中显示 Wi-Fi 6 (802.11 ax) 网络, 因此无法连接到支持 Wi-Fi 6 (802.11 ax) 的无线接入点, 即使该接入点同时支持Wi-Fi 5(802.11ac)。

英特尔官方公告链接 :

<https://www.intel.cn/content/www/cn/zh/support/articles/000054799/network-and-io/wireless-networking.html>

### 规避措施/解决方案

升级涉及的英特尔无线适配器驱动程序版本到指定版本, 涉及网卡型号以及推荐版本具体如下 :

Windows 10 的驱动程序版本	支持的适配器
20.70.0.5 或更新	英特尔® 无线交流9560 英特尔® 无线交流9462 英特尔® 无线交流9461 英特尔® 无线交流9260 英特尔® 双频带 Wireless-AC 8265 英特尔® 双频带 Wireless-AC 8260
19.51.14.1 或更新	英特尔® 双频带 Wireless-AC 3168 英特尔® 无线7265系列 (revd) 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3165
18.33.13.4或更新	英特尔® 无线7265家庭 (revc) 英特尔® 无线7260系列 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3160

Windows 7 和 8.1 的驱动程序版本	支持的适配器
19.10.13.1或更新	英特尔® 双频带 Wireless-AC 8265 英特尔® 双频带 Wireless-AC 8260 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3168 英特尔® 无线7265系列 (revd) 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3165
18.33.13.4或更新	英特尔® 无线7265家庭 (revc) 英特尔® 无线7260系列 英特尔® 双频带 Wireless-AC 3160

英特尔驱动程序下载地址 :

<https://downloadcenter.intel.com/zh-cn/product/59484/Intel-Wireless-Products>